

# Leistungen des Bundes und der Länder für Kommunen

Autorin: Julia Schuetze  
Design: Ha Thanh Thu Nguyen

*Institutionen des Bundes und der Länder stellen verschiedene Leistungen bereit, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von Kommunen dabei unterstützen sollen, die Informationssicherheit und Resilienz Ihrer Kommune zu stärken.*

## Vorfallsbearbeitung

Unter der Kategorie *Vorfallsbearbeitung* finden Kommunen Leistungen, die Ihnen helfen können, wenn Sie mit IT-Sicherheitsvorfällen zu tun haben. Unterstützung gibt es in unterschiedlichen Formen. So bieten der Bund und einige Länder Beratung vor Ort oder per Telefon an. Einige Länder stellen Handreichungen und Checklisten zur Verfügung. Auch gibt es konkrete technische und operative Unterstützung, etwa durch forensische Analysen.

## Bewertung/Evaluation

Unter *Bewertung/Evaluation* finden Kommunen Leistungen, die dabei helfen, den Status Quo der Informationssicherheit oder Resilienz Fähigkeiten der Kommune einzuschätzen. Das können Audits sein, auch zur offiziellen Zertifizierung, oder technische Tests, die Netzwerke und Systeme auf Schwachstellen überprüfen. Mit Formaten wie Umfragen oder Checklisten lässt sich die Umsetzung von Maßnahmen zur Cybersicherheit und Resilienz überprüfen. Einige Länder stellen finanzielle Förderungen dafür bereit.

## Warn- und Informationsdienst

In der Kategorie *Warn- und Informationsdienst* finden Kommunen Leistungen, die dabei helfen, konkrete Bedrohungen oder Schwachstellen zu erkennen. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von Kommunen erhalten Warnungen und Informationen, etwa per Online-Tool oder Email. Eine Anmeldung kann hier vonnöten sein, um die Informationen zu bekommen, die auf die Kommune zugeschnitten sind oder zu denen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter berechtigt sind. Die Informationen dieser Leistungskategorie lassen sich gut in ein Information Security Management System (kurz: ISMS) integrieren.

## Beratung (Resilienz/IT-Sicherheit)

Unter *Beratung (Resilienz/IT-Sicherheit)* finden Kommunen Leistungen, die dabei helfen, Maßnahmen zur Informationssicherheit und Resilienz zu identifizieren und umzusetzen. Im Vergleich zu Orientierungshilfen bieten diese Leistungen einen persönlichen Kontakt via Email, Telefon oder in persona. So können Personen mit spezifischem Fachwissen die individuelle Situation einschätzen und mit Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gemeinsam konkrete Lösungen finden.

## Orientierungshilfen

In der Kategorie *Orientierungshilfen* finden Kommunen Leistungen, die helfen, Maßnahmen zur Informationssicherheit und Resilienz zu erkennen, zu verstehen und umzusetzen. Diese Hilfen gibt es etwa in Form von Factsheets, Leitfäden oder Excel- und Word-Dateien.

## Schulungen (Kompetenzen)

Unter *Schulungen (Kompetenzen)* finden Kommunen Leistungen, die dabei helfen, Kompetenzen auf- und auszubauen. Sie richten sich an verschiedene Zielgruppen und behandeln ein breites Themenspektrum in unterschiedlichen Formaten. Einige Länder stellen Trainings für Führungskräfte bereit oder bieten Awareness-Schulungen, Trainings zur Erkennung von Phishing Mails oder Hilfe bei der Umsetzung von Standards. Je nach Leistung erhalten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Workshops und Kurse in persona oder virtuell, auch Trainings-Software wird angeboten.

## Veranstaltungen

In der Kategorie *Veranstaltungen* sind solche aufgelistet, die Bund und Länder spezifisch für Kommunen zum Thema Informationssicherheit durchführen.

## Tools zur Gefahrendetektion

In der Kategorie *Tools zur Gefahrendetektion* finden Kommunen Leistungen, die dabei helfen, mittels Software konkrete technische Gefahren selbst zu erkennen. Es handelt sich um Detection Tools, die bereitgestellt oder finanziert werden, z.B. Honey Pot, oder DDoS Check für Websites.

## Zertifizierung

Unter *Zertifizierung* finden Kommunen Leistungen, die dabei helfen, anzuzeigen, welchen Stand der IT-Sicherheit die Kommune umgesetzt hat. Ein Zertifikat ist eine Bestätigung durch Selbstauskunft oder Dritte, dass Anforderungen, zum Beispiel von internationalen Normen, branchenspezifischen Standards oder technischen Regeln erfüllt werden.

## Übungen/Spiele

In der Kategorie *Übungen/Spiele* finden Kommunen Leistungen, die dabei helfen, Kompetenzen zu testen und zu evaluieren. Übungen werden in gängigen IT-Sicherheitsstandards empfohlen.

## regelmäßiger Austausch

Unter *regelmäßiger Austausch* finden Kommunen Leistungen, die dabei helfen, in Kontakt mit anderen Kommunen zu kommen, die an denselben Aufgaben sitzen wie Sie. In Abgrenzung zu den Veranstaltungen handelt es sich hierbei um vertrauliche Kreise zum kontinuierlichen Austausch. Formate können sein: Stammische, Sprechstunden, Social-Media-Gruppen, Community-Treffen usw.

## finanzielle Förderung

In der Kategorie *finanzielle Förderung* finden Kommunen Budget, das Ihnen dabei hilft, Cybersicherheit und Resilienz umzusetzen. Es handelt sich um Förderungen zur Finanzierung von Software oder Hardware oder zur Finanzierung von Personalkosten und Schulungskosten.

